

Case Study aigner business solutions GmbH

SOFTWARE FÜR DATENSCHUTZ- MANAGEMENT

docu-safe – DIE DSGVO-SOFTWARE FÜR SMARTES DATENSCHUTZMANAGEMENT

Echte Innovation entsteht, wenn Spezialwissen auf versierte Entwickler trifft

docu-safe ist das führende Tool, wenn es darum geht, alle Prozesse rund um den Datenschutz in die Praxis umzusetzen. Jeder Kunde von aigner business solutions, der einen Datenschutzbeauftragten des Unternehmens hat, kann dazu dieses System kostenfrei nutzen – auch die unabhängigen Landesaufsichtsbehörden für Datenschutz sind davon überzeugt. Die Einhaltung der gesetzlichen Dokumentationspflichten aus der DSGVO wird damit verständlich und einfach im Alltag umsetzbar: Checklisten, E-Mail-Benachrichtungen und ein integriertes Ticketsystem sorgen für maximale Nutzerfreundlichkeit.

cyan.it hat docu-safe maßgeblich mitgestaltet und verantwortet die Entwicklung seit 2013. Dabei beschränkt sich die Zusammenarbeit mit aigner business solutions nicht auf die bloße Umsetzung von Anforderungen. Stattdessen ergänzen sich aigner business solutions und cyan.it komplementär: Tiefgreifendes Fachwissen trifft hier auf versierte Entwickler. So entsteht ein Produkt, das seit Jahren in der Datenschutz-Branche Maßstäbe setzt.

BEGINN DER ZUSAMMENARBEIT: 2013

TECHNOLOGIEN (AUSWAHL): Microsoft .Net, Angular, Cypress

KUNDEN, BEI DENEN

docu-safe IM EINSATZ IST: 200+

Software, die Daten und Vorsprung sichert



Wir vertrauen cyan.it zu hundert Prozent. Sie sind ein innovativer, ein schneller Software-Lösungspartner, die nicht nur uns, sondern auch unseren Markt verstehen. Als Unternehmer ist mir außerdem Flexibilität wichtig. Das gilt für die Entwicklung eines Produkts an sich, aber auch im Hinblick auf Budgets. Es gibt Phasen, in denen wir höhere Summen investieren. cyan.it haben wir als Partner erlebt, der diese Dynamik mit seinen Kapazitäten mitgehen kann. Das heißt konkret: Wir haben einen gemeinsamen agilen Prozess geschaffen, neue Releases gibt es planmäßig im 4-Wochen-Rhythmus. Wenn aber viel passieren muss, dann erfolgen schnellere Releases. Das schätzen wir sehr.

Rainer Aigner
Gründer und CEO,
aigner business solutions GmbH

docu•safe

DIE HERAUSFORDERUNG: DATENSCHUTZ SICHER MANAGEN – VON EINER ERSTEN IDEE ZUR HIGH-END-SOFTWARE

Stand der Technik war im Datenschutzmanagement 2013 der dicke Leitz-Ordner. Der wurde dann bei einer Prüfung entsprechend aus dem Regal geholt. aigner business solutions wollten das ändern und hatten die Idee zu einer sicheren Dokumenten-Austauschplattform. Sie befanden sich allerdings in einem Dilemma: Denn für ein elektronisches System gab es noch bis 2018 keine gesetzliche Grundlage.

„Was wir dann im Endeffekt als Lösung wollten, war nicht weniger als unser Handwerkszeug.“, so Rainer Aigner über die wachsende Bedeutung von docu-safe. Es sollte team- und standortübergreifend funktionieren, natürlich web-basiert sein und trotzdem höchsten Sicherheits-Standards genügen.

FACHWISSEN TRIFFT AUF VERSIERTE ENTWICKLER

Die Rolle von cyan.it war nie auf die Umsetzung beschränkt, stattdessen verstand sich Volker Holz auch immer als Sparrings-Partner für aigner business solutions. Funktionen

wie ein flexibler Berichtsmanager oder ein Dashboard, das visuell verdeutlicht, wie gut ein Unternehmen im Bereich Datenschutz aufgestellt ist, entstanden durch den konstruktiven Austausch. Beide Partner erkennen die Expertise und die Domäne des jeweils anderen an und ergänzen sich damit in der Entwicklung optimal.

Gerade am Anfang wurde extrem schnell entwickelt. Hoch professionell und ohne Unterbrechungen, weil von Anfang an Prozesse sauber aufgesetzt wurden. Die Grundlage war ein gemeinsames Ticket-System und kurze Iterationen.

ANFANGS EINE ZUGABE, HEUTE EIN INSTRUMENT ZUR KUNDENBINDUNG

docu-safe hat seit 2013 eine Evolution durchgemacht: Ausgehend von der Anforderung eines Dokumentenmanagements-Systems wurde daraus eine der funktionsreichsten Datenschutzanwendungen überhaupt. Entsprechend entwickelte sich die Wertschätzung der Kunden von aigner business solutions. Wurde docu-safe anfangs als Zugabe gerne genommen, so ist es heute ein Instrument zur Kundengewinnung und -bindung.



Mir ist es wichtig, den Wert einer Innovation und damit auch der Investition unseres Kunden, zu erhalten. Das geht nur, in dem man sie immer aktuell hält und weiterentwickelt.

Wir denken außerdem immer an die Möglichkeit, dass andere weiterentwickeln und bauen das System entsprechend auf: Übersichtlich, aber auch mit strengen Design-Prinzipien. Bei docu-safe etwa ist garantiert, dass Sicherheit der Standardfall ist – security by design. So werden die Anforderungen zu jedem Zeitpunkt erfüllt.

Volker Holz
Geschäftsführer,
cyan.it



Ronja Hofinger
Software Developer,
cyan.it

Ein top aktueller Technologie-Stack, ein konsequent umgesetztes Architekturprinzip und der durchgängige Einsatz moderner DevOps-Werkzeuge stellen Sicherheit und Qualität im ganzen Entwicklungsprozess her. Für uns ist das ein entscheidender Erfolgsfaktor in all unseren Projekten.

docu-safe ist...

DATENSCHUTZ IN KPIS

Schnell wurde deutlich, dass Datenschutz in Unternehmen auch deswegen nicht gut gemanaged wurde, weil das Thema wenig mess- und visualisierbar erschien. docu-safe hat das mit seinem nach KPIs strukturierten Dashboard geändert und damit das Datenschutzmanagement in Unternehmen erheblich gestärkt.

NUTZERFREUNDLICH

Eine übersichtliche Struktur, einfache Benennung von Menüpunkten – jeder, der mit Datenschutzangelegenheiten in einem Unternehmen betraut ist, kann intuitiv damit umgehen.

MULTIMANDANTENFÄHIG

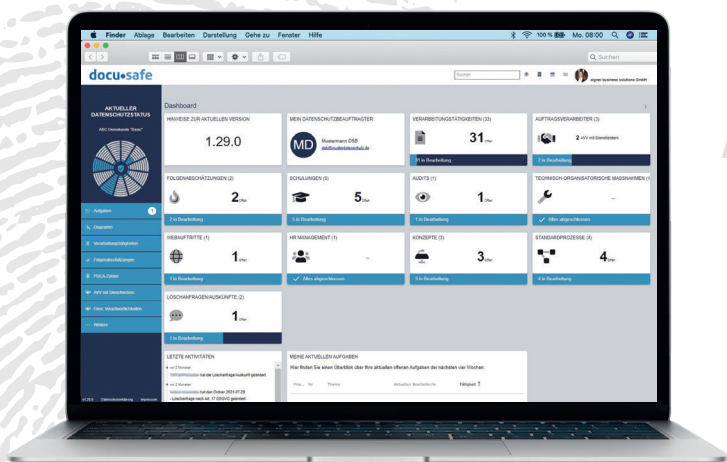
„Wer darf was wissen“ – oder „need-to-know-isolation“: Das System erlaubt es, unterschiedliche Berechtigungen zu vergeben. So ist immer sichergestellt, dass jeder nur das sieht, wozu er berechtigt ist.

KONZERNFÄHIG

Von der Zahnarztpraxis bis hin zu Konzernen mit über 100 Niederlassungen – docu-safe erfüllt zuverlässig auch große Anforderungen.

MEHRSPRACHIG

Die Anwendung ist europaweit im Einsatz. Überall dort, wo strenge Datenschutzverordnungen eingehalten werden müssen.



All das, was für cyan.it selbstverständlich ist, kenne ich von keinem anderen Unternehmen in dieser Form. Sie sind in jeder Hinsicht proaktiv, immer auf dem neuesten Stand der Technik und garantieren höchstmögliche Sicherheit für docu-safe. Auch die Zusammenarbeit ist für uns zu jedem Zeitpunkt absolut transparent. Von Release Meetings über Protokolle bis hin zu einsehbaren Testzyklen: Wir sind immer involviert. Es versteht sich von selbst, dass wir docu-safe gemeinsam mit cyan.it für die Zukunft weiterentwickeln und auch andere Prozesse, insbesondere der IT Security, darin abbilden werden.

Tobias Damasko
COO, Prokurist und Projektleitung,
aigner business solutions GmbH



In Deutschland gibt es 94.301 IT-Unternehmen.* In allen Farben.
Aber nur eines ist

*Statista, 2020

CYAN

EIN STECKBRIEF:

GEGRÜNDET
GESCHÄFTSFÜHRER
STANDORT
**MUTTERSPRACHEN UND
TECHNOLOGIEN**

2011
Volker Holz und Philipp Feigl
Ruderting
Microsoft .Net / .Net Core / C#
Microsoft ASP.NET MVC / WebAPI / Microsoft Windows Presentation Foundation
TypeScript / JavaScript / Node.js / Angular / Ionic / SPA / PWA
Microsoft Entity Framework / NHibernate
Cypress / NUnit / XUnit / Selenium / Ranorex
Jenkins / GitLab CI / GitHub CI / Azure DevOps / SonarCube / Octopus Deploy
Docker / Kubernetes / Apache Kafka / Rabbit MQ / OpenID
Microsoft SQL Server / MySQL / MongoDB / PowerBI
Der unbedingte Wille zum Projekterfolg
Ein makelloser track record
Aktuellste Technologien
Der konsequente Fokus auf Ihren Geschäftsnutzen bei jeder Entwicklung

UNSER ANTRIEB
UNSER ANSPRUCH
UNSERE LEIDENSCHAFT
UNSERE SPEZIALITÄT

PACKEN WIR ES AN.

Sie haben ein Digitalisierungsvorhaben, das Sie voranbringen wollen?
Wir freuen uns auf Ihre Anfrage!

